

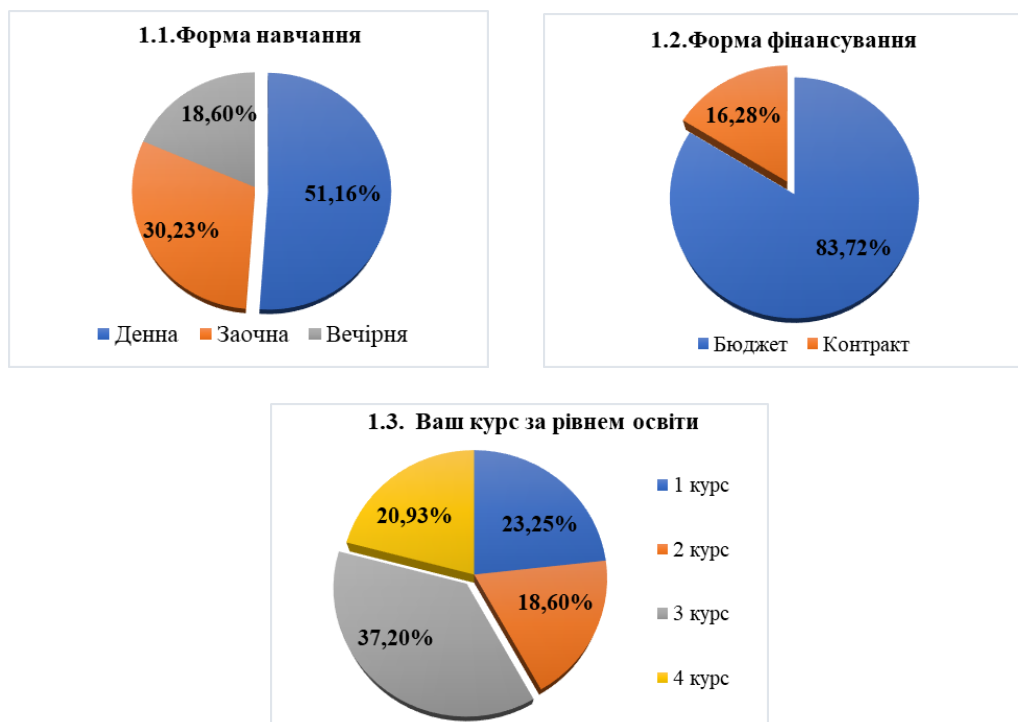
Звіт

про результати опитування щодо задоволеності освітнього середовища здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти Херсонського державного університету

З метою внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності, організації зворотного зв'язку зі здобувачами, пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища у Херсонському державному університеті відділом забезпечення якості освіти було проведено опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти **щодо задоволеності якістю освітнього середовища ХДУ** відповідно до Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 11.07.2019 № 977), Порядку опитування учасників освітнього процесу та стейкхолдерів щодо якості освіти та освітнього процесу в Херсонському державному університеті (наказ 03.07.2020 № 619-Д).

До організації проведення опитування були залучені гаранті освітньо-наукових програм, відділ забезпечення якості освіти та відділ забезпечення академічно-інформаційно-комунікаційної інфраструктури.

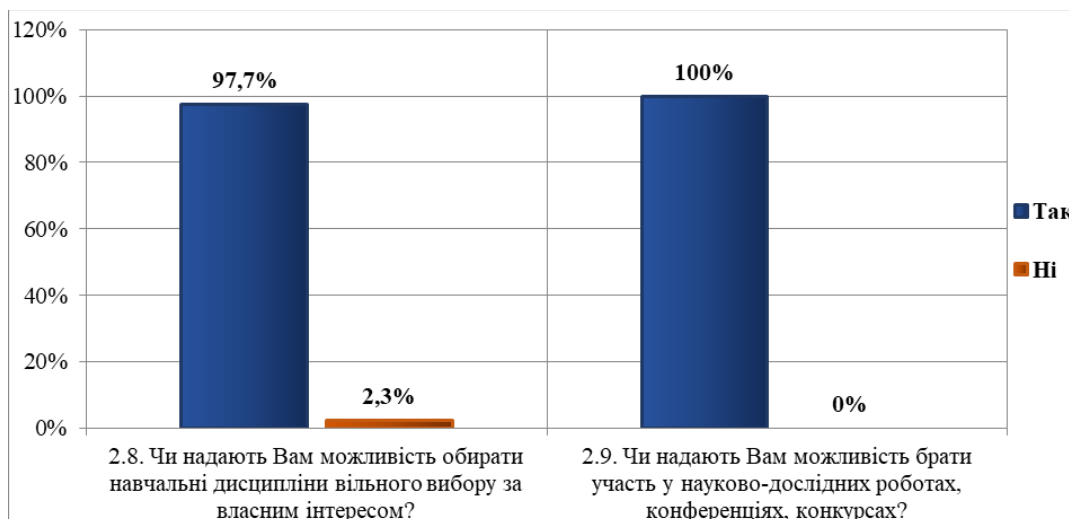
Опитування проводилось шляхом анонімного анкетування, за допомогою гугл-форм, в ньому взяло участь **43 здобувача (83,60%)** з 57 осіб, які здобувають третій (освітньо-науковий) рівень вищої освіти.



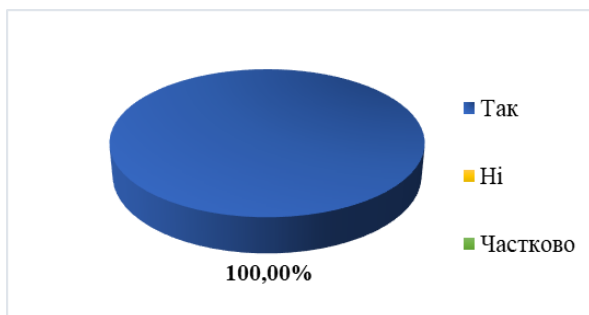
Аналіз рівня залученості здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти до анкетування за освітньо-науковими програмами.



Під час опитування **97,7%** здобувачів відповіли, що мають можливість обирати навчальні дисципліни вільного вибору за власним інтересом. Здобувачі мають можливість брати участь у науково-дослідницьких роботах, конференціях та конкурсах, це підтвердило **100%** опитаних.

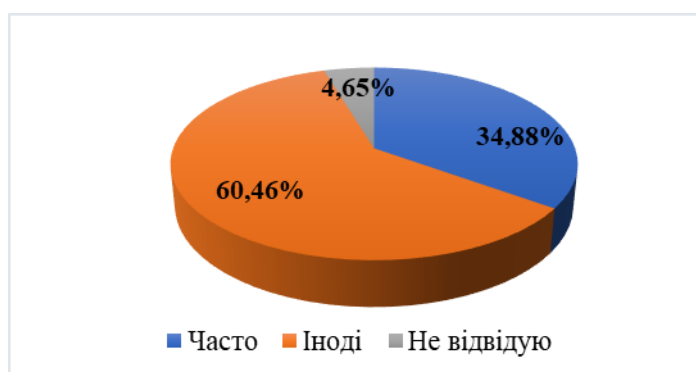


3.1. Чи надають Вам доступ до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки?



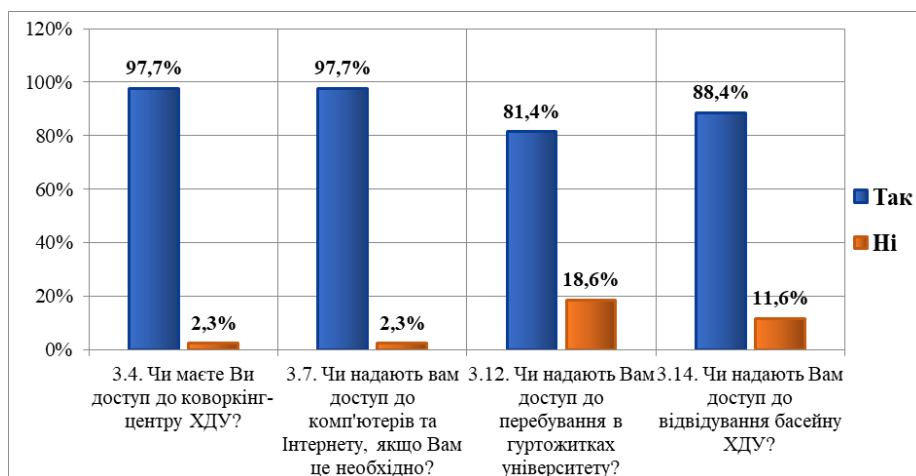
100% здобувачів забезпечені доступом до навчально-методичних матеріалів Наукової бібліотеки.

3.2. Як часто Ви відвідуєте Наукову бібліотеку ХДУ?



60,46% респондентів іноді відвідують Наукову бібліотеку ХДУ, часто користуються її послугами 34,88% опитаних. Не відвідують Наукову бібліотеку ХДУ 4,65% здобувачів.

В результаті опитування респонденти відповіли, що мають вільний доступ до коворкінг-центру ХДУ (94,1%), комп'ютерів та інтернету (96,1%), вільно можуть перебувати в гуртожитках університету (78,0%) та відвідувати басейн ХДУ (86,3%).



Середній показник рівня задоволеності здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти освітнім середовищем в ХДУ, який оцінювався за п'ятибальною шкалою становить – **4,63 балів**. Можемо побачити що здобувачі в цілому задоволені освітнім середовищем, найвище вони оцінили ОНП за якою навчаються (4,91 балів).

Запитання анкети	Оцінка рівня задоволеності здобувачів за 5 бальною шкалою
2.2. Чи задоволені Ви ОНП, яку обрали для навчання?	4,91
2.4. Чи задоволені Ви забезпеченістю освітнього процесу навчально-методичними матеріалами?	4,81
2.5. Чи задоволені Ви наданням навчально-методичних матеріалів викладачами?	4,88
2.6. Чи задоволені Ви розкладом Ваших навчальних занять?	4,56
2.7. Чи задоволені Ви кількістю та навантаженням Ваших навчальних занять?	4,74
3.3. Чи задоволені Ви забезпеченістю Наукової бібліотеки навчальною літературою?	4,58
3.5. Чи задоволені Ви матеріально-технічним станом коворкінг-центру ХДУ?	4,88
3.6. Чи задоволені Ви комп'ютерним забезпеченням освітнього процесу?	4,65
3.8. Чи задоволені Ви якістю послуг Інтернету в університеті?	4,58
3.9. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом навчальних аудиторій?	4,63
3.10. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічним станом університету загалом?	4,67
3.11. Чи задоволені Ви харчуванням в університеті (буфети, їдальні)?	3,81
3.13. Чи задоволені Ви умовами перебування у гуртожитку?	4,29
4.3. Чи задоволені Ви якістю роботи гуртків, секцій для реалізації власного творчого потенціалу?	4,63
5.1. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою у групі?	4,84
5.3. Чи задоволені Ви загальною психологічною атмосферою в університеті?	4,65
6.1. Чи задоволені Ви загальною якістю освітнього середовища у ХДУ?	4,74

де «1» – категорично незадовільно;

«2» – в цілому незадовільно;

«3» – задовільно;

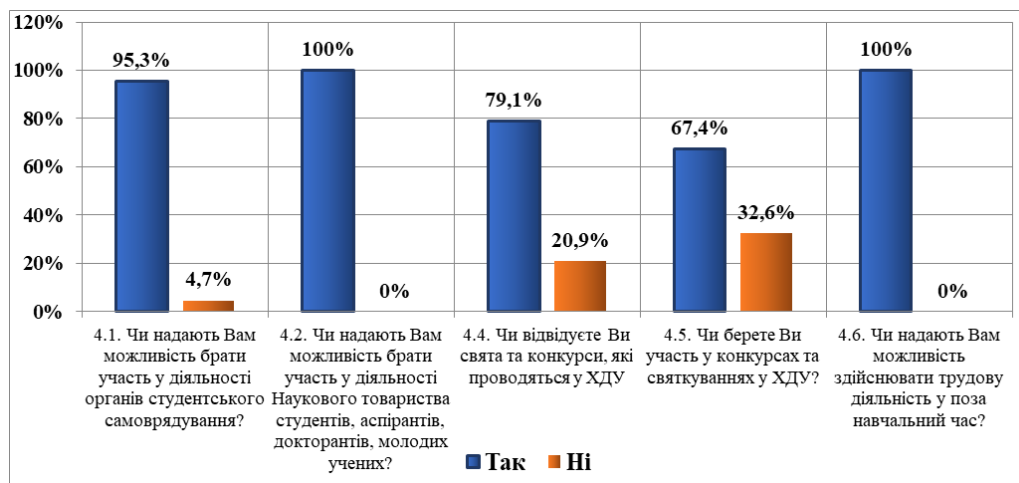
«4» – добре;

«5» – відмінно.

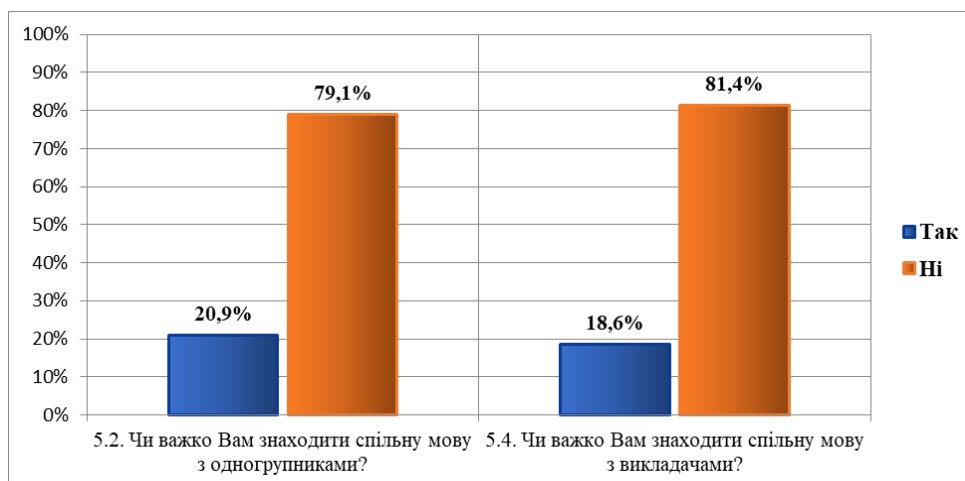
Проаналізувавши нижче наведену діаграму, можемо зробити висновок, що значна частина здобувачів має можливість брати активну участь у діяльності органів студентського самоврядування (95,3%), участь у діяльності Наукового товариства

студентів, аспірантів, докторантів, молодих учених та здійснювати трудову діяльність у позанавчальний час, саме так запевняє 43 особи (**100%**).

79,1% здобувачів відвідують свята та конкурси, які проводяться в ХДУ, з них **67,4%** беруть участь у конкурсах та святкуваннях, які відзначаються в Херсонському державному університеті.



В результаті опитування отримано дані, які свідчать що у **20,9%** здобувачів виникає проблема налагодження спільної мови з одногрупниками та у **18,6%** здобувачам важко знайти спільну мову з викладачами.



За результатами опитування можна зробити висновки, що значна кількість опитаних здобувачів, задоволена інфраструктурою в Херсонському державному університеті. Здобувачі можуть обирати навчальну дисципліну вільного вибору за власними інтересами, тим самим розвивати Soft skills та поглиблювати знання за напрямом дослідження. У більшості здобувачів складаються хороші відносини з одногрупниками та викладачами.

З метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті здобувачі надають такі **пропозиції щодо його покращення:**

- забезпечення навчальних корпусів університету їдальнями та буфетами;
- підписання меморандумів про співпрацю з архівами України;
- зменшення кількості кредитів на освітні компоненти;
- забезпечення простором для творчого розвитку здобувачів;
- зменшення навчального навантаження та покращення психологічної атмосфери під час навчального процесу;
- наповнення, оновлення та удосконалення інтерактивних курсів навчальних дисциплін на сторінці KSUonline.
- запровадження переважно дистанційних зустрічей з викладачами в умовах карантину;
- регулярне оновлення інформації щодо матеріально-технічної бази, навчально-методичного забезпечення на сторінці університету та повний перехід на електронні підручники;
- покращення якості покриття Wi-Fi у Херсонському державному університеті;
- отримання досвіду із-за кордону.

Результати опитування здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти щодо задоволеності та пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті, після підписання звіту, будуть доведені до відома проректорів, деканів факультетів, завідувачів кафедр, відділ аспірантури та докторантури, гарантів освітньо-наукових програм для обговорення на засіданнях кафедр, науково-методичних рад, вчених рад факультетів з метою пошуку ефективних шляхів підвищення якості освітнього середовища в університеті.